

## EL RECORRIDO DE ANDO RECICLAJE: SERVICIO PRIVADO DE RECOLECCIÓN Y TRATAMIENTO DE MATERIALES RECICLABLES

**Hugo Raulet:** Es fundador y director de Ando Reciclaje, empresa certificada B, miembro del Instituto Argentino de Responsabilidad Empresaria (IARSE). Apasionado por los temas ambientales y energías renovables, ha trabajado en valorización de la fracción orgánica de los RSU en Europa. Es graduado en Finanzas de la French Business School de Beirut (ESA) y en Comercio Internacional de la Business School de Bordeaux.



Contacto: [info@andoreciclaje.com](mailto:info@andoreciclaje.com)  
 Website: [www.andoreciclaje.com](http://www.andoreciclaje.com)  
 Facebook: [www.facebook.com/AndoReciclaje](http://www.facebook.com/AndoReciclaje)  
 LinkedIn: [www.linkedin.com/company/ando-reciclaje](http://www.linkedin.com/company/ando-reciclaje)

Les voy a hacer una introducción de Ando Reciclaje para contarles de dónde venimos. Se creó al mismo tiempo que llegué a la Argentina. Soy francés y cuando nos mudamos me quedé con mucho cartón y mucho vidrio y me peleé con el intendente del complejo porque no había tachos de recolección de vidrio.

Siendo francés, me quejé y decidí ofrecer el servicio de reciclaje de origen a los vecinos. Todo eso empezó a pulmón, al principio llevaba el vidrio hasta Quilmes, me tomaba el día entero llevar media tonelada de vidrio; evidentemente no era ni muy eficiente ni muy práctico. Tuve que encontrar formas de trabajar mejor y la encontré en Creando Conciencia –con Edgardo Jalil– quien me ayudó

mucho a entender lo que era el negocio en el cual me estaba metiendo. Hoy es una empresa que sigue creciendo a pesar de las dificultades y no un *hobby*.

Trabajamos mucho con Edgardo y después bajo su propuesta empezamos a actuar en la zona sur de Berazategui. Nos gusta trabajar con la cooperativa Creando Conciencia porque es muy formal y muy prolija, nos gusta mucho porque para los clientes era importante saber dónde iba a terminar su material de reciclaje.

Lo digo también quizás en forma provocativa, que empezamos a trabajar mucho con barrios de zona sur y le ganamos la licitación y el contrato a otras cooperativas. Pero ganamos el contrato más

## *Jornada de debate con cooperativas de cartoneros y recuperadores*

que nada porque el servicio que ofrecíamos era más formal, más profesional en el sentido de que si bien hoy no hacemos una separación en un galpón, ofrecemos solamente la logística.

Pero adentro de la logística agregamos valor ofreciendo la financiación de los tachos, hay barrios que necesitan diez o quince tachos y no se pueden permitir comprarlos por lo cual nosotros ofrecemos esa solución de financiarlos. Además, muchos barrios no querían trabajar con cooperativas por temas políticos, tenían miedos de meter la política dentro del barrio, entonces se aseguran de tener la pantalla de una empresa, por más que nosotros trabajemos con una cooperativa.

Es una oportunidad para nosotros y tampoco le sacamos trabajo a los compañeros porque al final el material termina yendo al mismo lugar. Hoy de las 25 toneladas mensuales que recolectamos aproximadamente, 5 o 6 toneladas van a la cooperativa de Luis y otras 10 van a otra cooperativa de zona norte.

Lo que quiero contar también, es que más allá de la Resolución, a nosotros nos contrataron empresas que tienen una política propia de responsabilidad social-empresarial y eso fue muy interesante porque más allá de la Resolución hay voluntad de una gran parte de la población, de las empresas, de hacer algo con el tema del reciclaje que creo que es muy importante.

*Todo eso empezó a pulmón, al principio llevaba el vidrio hasta Quilmes, me tomaba el día entero llevar media tonelada de vidrio; evidentemente no era ni muy eficiente ni muy práctico. Tuve que encontrar formas de trabajar mejor y la encontré en Creando Conciencia -con Edgardo Jalil- quien me ayudó mucho a entender lo que era el negocio en el cual me estaba metiendo. Hoy es una empresa que sigue creciendo a pesar de las dificultades y no un hobby.*

*Pero adentro de la logística agregamos valor ofreciendo la financiación de los tachos, hay barrios que necesitan diez o quince tachos y no se pueden permitir comprarlos por lo cual nosotros ofrecemos esa solución de financiarlos. Además, muchos barrios no querían trabajar con cooperativas por temas políticos, tenían miedos de meter la política dentro del barrio, entonces se aseguran de tener la pantalla de una empresa, por más que nosotros trabajemos con una cooperativa.*

*Lo que quiero contar también, es que más allá de la Resolución, a nosotros nos contrataron empresas que tienen una política propia de responsabilidad social-empresarial y eso fue muy interesante porque más allá de la Resolución hay voluntad de una gran parte de la población, de las empresas, de hacer algo con el tema del reciclaje que creo que es muy importante.*

*Logramos profesionalizar el servicio que tenemos y darle un verdadero valor agregado. Nuestros clientes pueden entrar en la página [www.andoreciclaje.com](http://www.andoreciclaje.com) y ver online las operaciones que se realizaron en el barrio.*

Logramos profesionalizar el servicio que tenemos y darle un verdadero valor agregado. Nuestros clientes pueden entrar en la página [www.andoreciclaje.com](http://www.andoreciclaje.com) y ver *online* las operaciones que se realizaron en el barrio.

Proyectamos esa imagen de gente que sabe, de profesionalismo hasta tal punto que nos contrató Lollapalooza,<sup>3</sup> entre otros, no solamente para el retiro sino también para el asesoramiento que es también donde hacemos mucho hincapié. Lo que hacemos nosotros no es llegar al lugar de generación de residuos y decir “Vamos a agregar un tacho en aquel lado, le ponemos un calco que diga ‘Reciclable’ y arrancamos mañana”. Si hacemos eso, es la clave para fallar.

El reciclaje es realmente un trabajo de cuerpo a cuerpo y casi que hay que segmentarlo en oficinas por sectores. Lo que quiero destacar es que trabajamos todos para una cosa que es la protección del medio ambiente, yo lucho contra 16 mil toneladas que terminan en el relleno sanitario y me olvido acá de mencionar las miles de toneladas que terminan en un basural por lo cual hay mucho por hacer.

Un encuentro como este es bienvenido, mientras podamos trabajar juntos lo tenemos que hacer. Estamos acá para pensar cómo podemos ayudar a las empresas, a los barrios privados, no a ver cómo ellos nos tienen que ayudar. Entiendo la inclusión social, pero allí de donde vengo, en Francia, no existen los cartoneros,

no existen las cooperativas y a mí me cuesta entender un poco por qué estamos acá en esta situación, a lo que apunto es a que no haya más cartoneros, porque las condiciones de trabajo son difíciles. Si bien nosotros somos una empresa, somos una empresa social.

Cuidamos a los trabajadores, nos enfocamos en capacitación y en las condiciones de trabajo y creo que lo estamos logrando. Si logramos pasar las dificultades, creo que tenemos un lindo futuro que tiene que ver con el tema de sustentabilidad, por lo cual creo que hay mucho todavía por hacer con las cooperativas y para ir mejorando los dos lados del negocio. Muchas gracias.

*El reciclaje es realmente un trabajo de cuerpo a cuerpo y casi que hay que segmentarlo en oficinas por sectores. Lo que quiero destacar es que trabajamos todos para una cosa que es la protección del medio ambiente, yo lucho contra 16 mil toneladas que terminan en el relleno sanitario y me olvido acá de mencionar las miles de toneladas que terminan en un basural por lo cual hay mucho por hacer.*

---

<sup>3</sup> Lollapalooza es un recital de música rock, indie, punk entre otros.  
<https://www.lollapalooza.com/>